



ESTATUTO DE LA AVELLANA 2024-2026

Como Grupo Ferrero buscamos la excelencia a lo largo de toda la cadena de valor, con un enfoque particular en el impacto social y ambiental de las materias primas de las que dependemos para producir nuestros productos.

A través de este Estatuto expresamos nuestro objetivo de contribuir a una industria de la avellana que sea beneficiosa para las personas y la naturaleza, y el compromiso de hacer realidad este objetivo mediante nuestro enfoque en la producción y abastecimiento de avellanas.

NUESTRO CAMINO

El compromiso de Ferrero para obtener avellanas de manera sustentable es observable cuando trabajamos con productores y socios, para generar una cadena de suministros de la avellana que cree valor para todos.

En 2012 hicimos un llamado a una de las firmas de certificación líderes a nivel global, Scientific Certification System (SCS Global Services), para que trabajara con nosotros en Turquía en el desarrollo de estándares de producción para tener buenas prácticas en agricultura y en materia social, considerando la inexistencia de este tipo de certificaciones en la industria. En 2013, juntos lanzamos el FFV (Reglas de Cultivo de Ferrero) estándar para la producción de avellanas en Turquía.

Desde 2013 hemos estado constantemente apoyando y participando en una extendida relación público-privada con CAOBISCO (Asociación Europea de Industrias de Chocolates, Galletas y Confitería) y con la OIT (Organización Laboral Internacional) en Turquía, a través de un proyecto que apunta a contribuir a la eliminación de malas prácticas y formas de trabajo infantil, que pueden ocurrir durante la temporada de cultivo.

Nuestro deseo de construir relaciones en la cadena de suministro para desarrollar valor a largo plazo, tanto para los plantadores de avellanas como en la industria confectoria,

derivó en la creación de la Compañía de Avellanas de Ferrero (HCo) en 2015. HCo es un ejemplo dentro de la industria de la avellana por ser una empresa con una cadena de valor enteramente integrada, funcionando desde los productores hasta los consumidores.

En 2015, como parte de nuestro programa de recursos responsables, en Italia empezamos a colaborar con el asegurador global DNV GL, con el objetivo de desarrollar acciones concretas en terreno junto con productores y asociaciones.

Como parte de nuestro actual compromiso con la sustentabilidad, nuestros huertos en Chile y en Serbia certificaron sus propios procesos de producción bajo los Estándares Sustentables de Plantación (desarrollados por SCS Global Services) en 2019 y 2020 respectivamente.

En 2019 empezamos nuestra colaboración con la Oregon State University, donde equipos se dedican a estudiar plagas, manejo de semillas y diagnósticos a granjas, para una mayor sustentabilidad en la producción de las avellanas.

Desde noviembre de 2020, Ferrero trabajo también directamente con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), apoyando un proyecto con gran cantidad de tiempo para contribuir en la eliminación de trabajo infantil en el cultivo durante las temporadas de producción de avellanas en Turquía. Es así como seguiremos trabajando junto a CAOBISCO y la OIT en Turquía.

Con apoyo estratégico de parte de la Fundación Earthworm, en 2021 desarrollamos nuestro primer Estatuto de la Avellana. Esto demuestra nuestros compromisos a largo plazo y nuestros objetivos a corto plazo para crear así una industria de la avellana que beneficie a todos quienes participan de ella.

Con el lanzamiento de este nuevo estatuto, buscamos fortalecer nuestros compromisos y proponer acciones concretas que tomaremos para continuar con el trabajo hacia una industria que sea positiva para las personas y para la naturaleza.

NUESTRO PROPÓSITO

Nuestro objetivo es ser una fuerza impulsora detrás de una industria de la avellana donde su producción genere valor para todos. Un sistema en el que los agricultores y las comunidades agrícolas prosperen, los derechos de los trabajadores y de los niños sean respetados sin lugar a duda, y los valores ambientales se vean reforzados a través de prácticas agrícolas regenerativas.

Para Ferrero, garantizar el cumplimiento de nuestros propios principios (Declaración de Política de Derechos Humanos de Ferrero y Código de Proveedores de Ferrero), junto con el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables más recientes, es un **"Requisito Básico"**. Para los proveedores, monitoreamos el cumplimiento de estos requisitos a través de la trazabilidad de la cadena de valor y un enfoque robusto de due diligence y gestión de consecuencias. Como parte del Código de Proveedores de Ferrero, y en línea con los "Requisitos Básicos", también hemos definido un conjunto claro de principios y expectativas que

deben entender y cumplir cada uno de nuestros proveedores. Al mismo tiempo, reconocemos que cumplir con nuestro objetivo requiere que vayamos **más allá**. Ferrero cree que fomentar el cambio y acelerar el progreso significa ir más allá del cumplimiento y la gestión de consecuencias, adoptando una postura proactiva en prioridades clave e iniciativas para crear nuevas soluciones a desafíos complejos.

Sabemos que juntos podemos lograr más. Vemos las asociaciones y la colaboración en todos los niveles – con proveedores, agricultores, comunidades agrícolas, ONGs, científicos, universidades, autoridades locales, nacionales e internacionales, empresas del sector y otros actores de la industria – como fundamentales para alcanzar nuestro objetivo. Este objetivo se detalla en tres pilares:

1. **Derechos Humanos y Buenas Prácticas Sociales**
2. **Protección del Medioambiente / Sustentabilidad**
3. **Transparencia en la relación con proveedores**

Bajo cada pilar desarrollamos que es lo importante para Ferrero, seguido por nuestros compromisos en prioridades e iniciativas clave (**sección de "Ir más allá"**).

La imagen de abajo (**Imagen 1**) capta nuestros principales compromisos con cada pilar, los cuales apuntamos a cumplir para diciembre del 2026.

Siguiendo el mismo tiempo, y una vez que ya hayamos publicado nuestro Plan de Acción y Reporte de Progreso, introduciremos objetivos más específicos.

FERRERO ESTATUTO DE LA AVELLANA 24/26

01 DERECHOS HUMANOS Y BUENAS PRÁCTICAS SOCIALES
Ferrero, a través de sus constantes iniciativas, se **compromete a mejorar aún más las condiciones laborales justas** y seguras en toda su cadena de suministro

02 PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE/ SUSTENTABILIDAD
Ferrero promueve **el desarrollo, la aplicación práctica y la expansión de los principios de la agricultura regenerativa** en la producción de avellanas

03 TRANSPARENCIA EN LA RELACIÓN CON PROVEEDORES
Ferrero **mantiene y refuerza el nivel de trazabilidad** en todo su abastecimiento hasta huertos y campos

Los tres pilares se basan en un **PROCESO DE DUE DILIGENCE** que abarca a todos los proveedores de Ferrero.

Imagen 1 Compromisos de Alto Nivel de Ferrero

PILAR 1

DERECHOS HUMANOS Y PRÁCTICAS SOCIALES

Ferrero cree en la importancia del respeto a los derechos humanos de todos los involucrados en la cadena de producción y en la fuerza impulsora que asegura que la industria de la avellana crea valor para todos. Los peligros en la cadena de producción surgen de diversos desafíos sistémicos dependiendo de los países productores. Si bien Ferrero no compra directamente a productores en algunos países y posee un código de producción estricto que debe seguirse, sabemos que para crear e implementar las soluciones a estos desafíos, debemos tomar un acercamiento holístico innovador y colaborativo. Esto incluye trabajar en conjunto con los proveedores, ONG's, universidades, autoridades locales, nacionales e internacionales, compañías competidoras y otros para ayudar a neutralizar estos problemas.

Creemos que quienes plantan avellanas o trabajan en la industria debiesen beneficiarse equitativamente con sus esfuerzos. A continuación, remarcamos los detalles que consideramos como "requerimientos básicos" y cómo podemos ir más allá de estos.

REQUERIMIENTOS BÁSICOS

Los propios principios de Ferrero (Declaración de política de derechos humanos de Ferrero y Código de proveedores de Ferrero), leyes aplicables y requerimientos regulatorios

No al trabajo forzado u obligatorio

Todos los trabajadores deben tener libertad de movimiento y no estar sujetos a restricciones físicas, amenazas, abuso o prácticas como la retención de documentos de identidad y otros. Los trabajadores deberían tener el derecho de trabajar libremente, de ser conscientes de los términos de su empleo con antelación, y regularmente recibir compensación por su labor. Nos oponemos firmemente al trabajo forzado como aparece definido por la OIT y condenamos el uso de todas las formas o malas prácticas en el trabajo, incluyendo el trabajo forzado en niños, trabajo forzado en prisión, trabajo por endeudamiento, nuevas formas de esclavitud modernas y cualquier tipo de maltrato existente en nuestra cadena de valor.

Tomamos los 11 indicadores de la OIT¹ como referencia para tomar los pasos apropiados a la hora de identificar, prevenir y hacernos cargo del trabajo forzado.

Le exigimos a nuestros proveedores que:

- Tomen los pasos apropiados a la hora de identificar, prevenir y hacerse cargo del trabajo forzado.

Reclutamiento Responsable de Trabajadores²

Reconocemos que la implementación de métodos formales y responsables de reclutamiento puede prevenir que los trabajadores caigan en situaciones de trabajo forzado. El reclutamiento responsable se refiere al proceso de contrato de trabajadores, incluyendo a los temporales y a los temporeros, legalmente y de manera tal que exista una igualdad y una transparencia en el respeto de sus derechos humanos.

Nos comprometemos al reclutamiento ético en línea con el Principio de Pago del Empleador – en donde ningún trabajador debiese pagar por un trabajo, y que los costos del proceso de reclutamiento van desde el lado del empleador. Seguimos la definición de reclutamiento y sus costos de la OIT³.

Le exigimos a nuestros proveedores que:

- Garanticen que los trabajadores dentro de la cadena de valor, incluyendo a quienes se encargan de plantar, sean reclutados de manera ética. Ningún costo de reclutamiento ni otros gastos relacionados deben ser pagados por los postulantes. Estos gastos incluyen, por ejemplo, honorarios legales, alojamiento, equipamiento de protección personal, exámenes médicos, entrenamiento y procesamiento de visas.
- Aseguren que los trabajadores sean reclutados respetando sus derechos humanos, incluyendo un acuerdo de trabajo escrito en un lenguaje comprensible, presentado antes del inicio del período laboral, con información detallada sobre sueldos, horarios, condiciones de vida, trabajo y beneficios.
- Adopten un reclutamiento responsable, siguiendo el Pilar I del Código de Proveedores de Ferrero.
- Difundan nuestros principios de reclutamiento responsable entre los proveedores y otros miembros de la cadena de producción para fomentar acciones de mejora continua.

¹ [Indicadores de trabajo forzoso de la OIT](#)

² Se refiere a la sección del Código de Proveedores de Ferrero sobre: Salarios Justos; Horas de Trabajo; Diversidad e Inclusión, No Discriminación y Acoso; Salud y Seguridad

³ [Principios generales de la OIT y directrices operativas para un reclutamiento justo y definición de tarifas de reclutamiento y costos relacionados.](#)

Tengan condiciones de trabajo igualitarias y seguras⁴

Las condiciones de trabajo igualitarias y seguras se refieren al respeto básico de los derechos de los trabajadores. Estos incluyen una paga justa, horarios justos, un lugar de trabajo libre de discriminación y abuso, libertad de asociación y mediaciones colectivas al igual que un ambiente seguro junto con buenas condiciones de vida.

Tengan Pagos Justos

Ferrero reconoce la importancia del pago justo⁵. A nuestros empleados se les provee de pagos coherentes o excedentes de lo que se estipulan las leyes, los estándares apropiados de la industria o de acuerdos colectivos – cualquiera sea el más alto. Estamos comprometidos con proveer un salario justo y competente con la línea de relevancia explicada en los Convenios de Salarios de la OIT⁶.

Le exigimos a nuestros proveedores que:

- Sigam al pie de la letra las leyes locales y paguen como mínimo lo que se mandata en las provisiones legales a sus empleados
- Dar pasos hacia una implementación de sueldos justos para sus trabajadores en su cadena de producción

Horas de trabajo justas

Reconocemos el derecho de los trabajadores a tener horas de trabajo justas y el desafío de mantener un equilibrio entre la vida y el trabajo, y también el derecho para descansar y reposar. Estamos de acuerdo con la aplicación de las leyes y, si es que hay, acuerdos colectivos en cuanto a la regulación de horas extra. Buscamos constantemente formas para honrar la Convención de horas de trabajo y de descanso de la OIT, siempre teniendo en cuenta la seguridad en el trabajo.

Le exigimos a nuestros proveedores que:

- Sigam las leyes locales y los acuerdos colectivos, en las horas de trabajo y en la implementación de un horario justo

Tolerancia cero a la Discriminación, Diversidad, Equidad e Inclusión

Ferrero valora la diversidad, la equidad u la inclusión y condena cualquier tipo o forma de discriminación y acoso, cualquier comportamiento inapropiado o irrespetuoso ya sea físico o verbal, y acoso sexual en el lugar de trabajo, incluyendo en las plantas de manufacturación o en las granjas de cultivo.

Promovemos la igualdad de oportunidades para

todos los trabajadores, incluyendo a aquellos empleados que se encuentren de manera transitoria o por temporada, al igual que trabajadores que se encuentren en un país que no sea necesariamente su país de origen o nacionalidad. También seguimos a las Convenciones de discriminación y migración para empleados de la OIT.

Le exigimos a nuestros proveedores que:

- Se comprometan a construir un ambiente de trabajo libre de discriminación y acoso
- Provean y promuevan la igualdad de oportunidades entre los trabajadores

Libertad de asociación y negociación colectiva

Ferrero reconoce el derecho de los trabajadores para formar o unirse a alguna unión de su gusto y el derecho a poder negociar colectivamente en sin miedo a recibir intimidaciones o consecuencias. Nos oponemos a cualquier tipo de comportamientos discriminatorios con respeto a las organizaciones de uniones, membresías a uniones y actividades relacionada en esas áreas relacionadas al trabajo, a las decisiones de entrenamiento, premios, adelantos, rechazos o traspaso a otros lugares. Seguimos las Convenciones de libertad de asociación, negociación colectiva y representantes de trabajadores de la OIT.

Le exigimos a nuestros proveedores que:

- Se hagan responsables del respeto de la libertad de asociación de los trabajadores, y su derecho a negociar de manera colectiva. Los trabajadores y sus representantes pueden ser capaces de abiertamente comunicarse con administración sobre las condiciones de trabajo sin ningún miedo a represalias, intimidación o acoso

Salud y Seguridad

Ferrero reconoce la importancia de proveer y mantener un lugar tanto de trabajo como de vida sano y seguro para todos los trabajadores, sabiendo también identificar riesgos, desarrollando medidas de prevención, estudiando la efectividad de estas medidas y buscando constantemente mejorar. Seguimos las Convenciones de salud y seguridad de la OIT⁷.

Le exigimos a nuestros proveedores que:

- Implementen un ambiente de trabajo seguro, sano y saludable para los trabajadores acorde a lo que estipula la ley local

⁴ Se refiere a la sección del Código de Proveedores de Ferrero sobre: Salarios Justos; Horas de Trabajo; Diversidad e Inclusión, No Discriminación y Acoso; Salud y Seguridad.

⁵ Definición de salario justo: "La remuneración recibida por un trabajador por una semana laboral estándar en un lugar particular, suficiente para permitirle un nivel de vida digno al trabajador y a su familia. Los elementos de un nivel de vida decente incluyen alimentos, agua, vivienda, educación, atención médica, transporte, vestimenta y otras necesidades esenciales, incluida la provisión para eventos inesperados"

⁶ [Declaración de la OIT sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.](#)

⁷ [Declaración de la OIT sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.](#)

- Proveer de un espacio seguro, limpio y que posea una mantención estructural que incluya un acceso a agua potable, electricidad, preparación de comida sanitizada, ducha y baño limpios respetando el derecho a privacidad y un espacio para guardar artículos personales si es posible

Respeto por los Derechos Infantiles⁸

Todos los niños deben tener derecho a educación, protección contra el trabajo peligroso y contra la explotación laboral, sumado también a un ambiente seguro que acoja su espíritu y su desarrollo de su salud. El trabajo infantil va directamente en contra de estas ambiciones. El trabajo infantil es definido por la OIT como “es un trabajo que priva a los niños de su infancia, de sus potenciales y de su dignidad, y eso afecta implícitamente al desarrollo físico y psicológico”.

Se refiere a trabajos que:

- Son mentalmente, físicamente social o moralmente peligrosos y dañinos para los niños; e interfiere directamente con su derecho a la educación al:
 - Privarlos de la oportunidad de ir al colegio;
 - Obligarlos a tener que abandonar su educación de manera prematura;
 - Exigirles su asistencia a colegias combinadas con horarios de trabajo muy pesados y excesivamente largos

Reconocemos las Convenciones de Trabajo Infantil de la OIT y apuntamos a alinearnos con los Derechos de los Niños y Principios Empresariales⁹.

Le exigimos a nuestros proveedores que:

- Tomen los pasos apropiados y medidas adecuadas para identificar, hacerse cargo de identificar y prevenir los problemas que trae consigo el trabajo infantil
- Respetar los derechos de los niños apoyando los Derechos de los Niños y de los Principios Empresariales

Respetar los Derechos de los Pueblos Indígenas y de las Comunidades Locales¹⁰

Ferrero respeta los derechos, intereses y las perspectivas de los pueblos indígenas y de las comunidades locales.

Entendemos la importancia y cumplimos con los marcos regulatorios estipulados en la ley local sobre recibir consultaciones respecto a cualquier adquisición de tierras indígenas, o cualquier actividad que pueda impactar directamente en

los derechos de los pueblos indígenas y a las tierras de comunidades locales, territorios y recursos.

Somos conscientes de los desafíos institucionales que implica realizar consultas relacionadas a las leyes locales para así poder encontrar maneras de honrar los principios estipulados por la ONU en la Declaración de los Derechos de los Pueblos Indígenas (UNDRIP)¹¹.

En caso de aplicar, le exigimos a nuestros proveedores:

- Demostrar prácticas en operaciones del rubro que velen por la protección del medioambiente y el ecosistema, actuando sobre las bases de proteger ecosistemas naturales, derechos de las tierras, territorios, tradiciones culturales y en la vida misma de las comunidades locales
- Encontrar maneras de respetar los principios de consentimiento informado (FPIC), y trabajar para aplicar el compromiso y el proceso de consultación de acuerdo con las leyes locales y al UNDRIP

Proteger a los defensores del Medioambiente y de los Derechos Humanos

Ferrero reconoce los roles y los esfuerzos de los individuos y organizaciones que se involucran en actividades para proteger y para avanzar en la agenda medioambiental y de los derechos humanos. Estamos preocupados por el aumento en la cantidad de situaciones difíciles a las que estos defensores se han visto enfrentados, y no solamente ellos, sino que también las comunidades que representan.

Le exigimos a nuestros proveedores que:

- Compartan el mismo punto de vista que Ferrero en la condenación de todos los daños hacia la seguridad y a las actividades de los defensores del medioambiente y de los derechos humanos, e caso de aplicabilidad

IR MAS ALLÁ

Construyendo una cadena de valor más equitativa para las personas que producen avellana

A través de iniciativas todavía activas, Ferrero está comprometido con el aumento en la protección de los niños a lo largo de su producción

En algunos países las cadenas de producción son más largas y complejas, en donde las avellanas son producidas en pequeñas granas familiares y cuando es temporada de recolección estas son apoyadas por temporeros.

⁸ El término «niño» designa a todo ser humano menor de dieciocho años, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad, de conformidad con la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño

⁹ [Principios Empresariales sobre los Derechos de los Niños – 2012.pdf \(unicef.org\)](#)

¹⁰ Se refiere a la sección del Código de Proveedores de Ferrero sobre: Problemas relacionados con los derechos humanos y el medio ambiente.

¹¹ [Declaración de la ONU sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas.](#)

Ferrero se ha comprometido con tomar los pasos necesarios para identificar, actuar, prevenir y monitorear los problemas existentes en el trabajo infantil; también tomando medidas para proteger a estos niños y estudiando las raíces existentes en estas situaciones a lo largo del abastecimiento de la avellana.

Manejar el trabajo y la protección infantiles requiere de crear sistemas de evolución en alianzas con las autoridades locales y nacionales, instituciones importantes y grupos de interés esenciales, que pueden resultar efectivas y beneficiosas para todas las partes involucradas. Nos hemos comprometido con la creación de ambientes de trabajo seguros en donde los niños no se involucren en el trabajo, considerando el derecho a educación a través de muchas iniciativas.

También nos comprometemos a reforzar nuestro llamado para mejores prácticas y diálogos estudiando no solo las raíces del problema del trabajo infantil, sino que también con un acuerdo entre variados grupos de interés y alianzas con otras industrias.

A través de actividades en curso, Ferrero continúa buscando soluciones para alcanzar resultados sociales y resiliencia en sus productores

Encontrar caminos para reforzar la resiliencia en las comunidades granjeras es clave. Al mismo tiempo, reconocemos en orden que lleva consigo enfrentarse a algunos de los desafíos sociales más complejos, necesitamos tener un seguro entendimiento del contexto y crear así soluciones basadas en el conocimiento.

Creemos en el camino de cambios positivos de larga duración viene de soluciones creadas con las comunidades conectadas con la cadena de valor de la avellana para así fortalecer la resiliencia campesina y reducir los riesgos sociales durante la temporada de cosecha de la avellana.

Nos comprometemos con:

- Renovar nuestra participación en alianzas con CAOBISCO y la OIT en Turquía,
- Fortalecer el conocimiento de las comunidades clave a nivel local en aspectos sociales durante la temporada agrícola y las legislaciones relacionadas,
- Mejorar las condiciones de vida y de trabajo de las familias agricultoras,
- Implementar e formular un mecanismo de intervenciones directas en las áreas en que existe la temporada de cosecha,
- Implementar programas de bienestar y proveer equipamiento para asegurar la continuidad a los servicios de educación para niños,

- Promover la inclusión de mujeres en el granjeo asegurando una paga equitativa en relación con el trabajo realizado, asegurando un acceso igualitario a recursos e información, sumado a focos específicos en solucionar los desafíos enfrentados por las mujeres,
- Trabajar por un salario digno para todos los trabajadores y por un sueldo digno para todos los agricultores.

PILAR 2

PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE / SUSTENTABILIDAD

Ferrero reconoce el rol natural que juegan los hábitats, el suelo, y el agua en la regulación del clima asegurando un hogar biodiverso y sano para el ser humano, los animales y las plantas. Sabemos que nuestros cultivos de avellana y aquellos de donde sacamos nuestros recursos están conectados a un ecosistema más amplio y global. Es por lo mismo que la salud de nuestros cultivos está directamente relacionada con las prácticas de los agricultores y de la calidad del ambiente que los rodea. Al reconocer el amplio impacto del medioambiente, Ferrero comprende la importancia de monitorear y reducir las emisiones de carbono dentro de su cadena de producción y la considera como parte crucial de su compromiso al darle importancia al cambio climático.

Nos comprometemos a trabajar hacia una cadena de valor que no solo respete el medioambiente, sino que se convierta en un agente de cambio para regenerar la biodiversidad, el suelo y los sistemas de agua. Esto da como resultado un ecosistema de agricultura sano que termina por beneficiar tanto a los agricultores como al medioambiente, mientras se contribuye a construir una resiliencia frente al cambio climático. También se abren oportunidades para reducir gases de efecto invernadero y fortalecer el almacenamiento de carbono en las granjas.

REQUERIMIENTOS BASICOS

Los propios principios de Ferrero (Declaración de política de derechos humanos de Ferrero y Código de proveedores de Ferrero) leyes aplicables y requerimientos regulatorios

No a la Deforestación y No a la Conversión

A pesar de que los cultivos de avellana no están ligados directamente a la deforestación, reconocemos igualmente la importancia de preservar los bosques.

Le exigimos a nuestros proveedores que:

- No establecer cultivos de avellana de manera ilegal. (de acuerdo con las leyes del país de producción)
- No convertir ecosistemas naturales y ecológicamente sensibles, según lo legalmente reconocido por las áreas de Alto Valor de (HCV), con fecha límite del 31 de diciembre 2020¹²
- Las áreas de Alto Valor de (HCV) contienen valores ricos valores biológicos, ecológicos, sociales o culturales que valen la pena ser protegidos por el impacto positivo que tienen en la naturaleza o en las comunidades locales. La experiencia en el sector de la avellana nos muestra que estos hábitats pueden ser fácilmente dejados de lado y degradados
- Requerimos a nuestros proveedores que obtengan todas las aprobaciones legales y los permisos, al momento de establecer nuevas operaciones o expandiendo las ya existentes. El proveedor deberá tener como evidencia la documentación de la histórica utilización de la tierra y mostrarlo en caso de ser solicitado
- No establecer avellanas en lugares donde las plantaciones pudiesen producir un daño material o degradación del paisaje y de los servicios del ecosistema
- Adoptar políticas de no-deforestación y no-conversión que cubra todo el negocio
- Documentar la tierra usada y los cambios dentro de las granjas de plantación de avellana y sus tierras aledañas

Manejo de las Aguas y Conservación

El agua fresca es un recurso preciado y uno que ha tenido un incremento en la presión como consecuencia del crecimiento global de la población. Si bien muchos de los cultivos de avellana no son regados, el agua sigue siendo un tema importante por atender.

Le exigimos a nuestros proveedores que:

- Minimicen la pérdida de agua implementando mecanismos de riego más eficientes y adoptando técnicas para la conservación del suelo, incluyendo la utilización de cobertura de cultivos y la incorporación de materia orgánica, fortaleciendo la capacidad de retención de agua en los suelos
- Aseguren que la cantidad y la calidad de los recursos del agua es mantenida o mejorada

Manejo de Químicos y Fertilizantes

A pesar de que el cultivo de la avellana no depende mucho de una gran cantidad de químicos o fertilizantes para su funcionamiento, somos conscientes de que pueden darse casos en que existe un exceso o una utilización inapropiada de químicos o fertilizantes, lo cual no se alinea consistentemente con los resultados previstos.

Le exigimos a nuestros proveedores que:

- No usen químicos incluidos en la lista 1a and 1b¹³ de la Organización Mundial de la Salud
- Que se almacene, maneje, recicle, reúse y disponga de materiales peligrosos y sus paquetes en conformidad con las instrucciones del fabricante
- Utilizar y promover el uso eficiente de productos nutricionales y de protección para las plantas, y desarrollar programas integrados de plagas, malezas y manejo de enfermedades a lo largo de sus cadenas de producción y con sus agricultores

IR MÁS ALLÁ

Ferrero, en colaboración con agricultores y productores, acoge los principios de la agricultura regenerativa para fortalecer la biodiversidad, la salud de la tierra y la resistencia al cambio climático en los cultivos de la avellana

Ferrero está promoviendo e implementando principios de agricultura regenerativa en la plantación de avellana a lo largo de sus granjas y también iniciativas en regiones específicas¹⁴

Las plantaciones de avellanas, si utilizan practicas regenerativas, pueden traer consigo múltiples beneficios al ecosistema agrícola, al fortalecer la productividad, mejorando los suelos, protegiendo la biodiversidad, preservando los sistemas de agua, y evitando liberaciones masivas de carbono. Los principios de la agricultura regenerativa son para impulsar a que los agricultores trabajen de una forma en que proteja la naturaleza. Nosotros seguimos la idea de que la agricultura regenerativa y sus prácticas, como el cuidado del suelo, son la puerta de entrada en la lucha por la restauración de los ecosistemas.

Nosotros seguimos la idea de que la agricultura regenerativa y sus prácticas, como el cuidado del suelo, son la puerta de entrada en la lucha por la restauración de los ecosistemas. El objetivo no es solo fortalecer al medioambiente, si no también a otras dimensiones como la social y la económica al promover el consumo de productos sustentables, continuando con la producción de avellanas nutritivas y de calidad. Buscamos trabajar junto con nuestros agricultores para

¹² [Reglamento de la UE sobre productos libres de deforestación.](#)

¹³ [La Clasificación Recomendada por la OMS de los Plaguicidas según el Peligro y las directrices para la clasificación.](#)

¹⁴ Territorios seleccionados en Chile, Italia y Turquía

demostrar que, si es posible adaptarse para construir más terrenos de cultivo regenerativo, y los beneficios que traen consigo.

Nos comprometemos a:

- Promover el desarrollo, las aplicaciones prácticas y la expansión de los principios relacionados a el cultivo regenerativo en la producción de avellanas, a través de nuestras plantaciones y en colaboración con las terceras partes con las que colaboramos
- Fomentar nuestra red actual de parcelas de demostración, orientar a los agricultores con enfoques integrados de gestión de plagas, enfermedades y salud del suelo, junto con recomendaciones de mecanización y prácticas óptimas de nutrición y conservación del agua
- Establecer Planes Integrales de Gestión Agrícola¹⁵ en todas nuestras explotaciones con el fin de establecer científicamente las líneas de base y las acciones necesarias para aplicar los principios de la agricultura regenerativa y supervisar los avances en relación con unos resultados claramente identificados
- Crear capacidad para la producción regenerativa de avellanas en explotaciones y cadenas de suministro mediante la orientación y la investigación

Asimismo, Ferrero seguirá:

- Identificando y protegiendo los AVC donde poseemos o gestionamos huertos de avellanos
- Concientizando sobre la importancia de los AVC en las comunidades de agricultores de avellanas de las que nos abastecemos

A través de iniciativas seleccionadas que fomentan la resistencia de la avellana al cambio climático

Las presiones climáticas como la sequía, las olas de calor y las inundaciones, que afectan a los cultivos agrícolas en todo el mundo, son cada vez más evidentes como consecuencia del cambio climático. Promovemos el uso de la investigación y la innovación para comprender mejor qué variedades de avellana presentan una mayor resistencia a las variaciones climáticas extremas y a las enfermedades. Además, llevamos a cabo estudios sobre prácticas de mitigación climática en los huertos de avellanos con el objetivo de aumentar el secuestro de carbono en el suelo y en los árboles, así como mejorar la resiliencia al cambio climático, por ejemplo, mediante un

eficiente en el uso del agua, la gestión integrada de plagas (IPM), los corredores biológicos y el compostaje o el cultivo de cobertura. Esto es considerado fundamental para el beneficio de los productores y del sector avellanero en general.

Con nuestras granjas de avellanas repartidas en nueve lugares de cuatro países, y complementadas por nuestras operaciones agroindustriales, operamos en diversas condiciones de cultivo. Esto nos permite identificar las prácticas que mejor se adaptan a cada entorno de cultivo.

Nos comprometemos a:

- Seguir invirtiendo en investigación a largo plazo sobre prácticas de adaptación al clima, incluida la identificación y propagación de las variedades mejor adaptadas a la evolución de las condiciones de cultivo
- Compartir la investigación y los conocimientos sobre riesgos climáticos, mitigación y adaptación dentro del sector de la avellana

PILAR 3

TRANSPARENCIA DE LOS PROVEEDORES

Los problemas medioambientales y sociales existentes en la base de la cadena de valor suelen ser complejos, sistémicos y profundamente arraigados. Es a través de la transparencia y de un enfoque de responsabilidad compartida que podemos crear un mayor impacto positivo sobre las personas y el medio ambiente.

Creemos en las relaciones sólidas y productivas entre proveedores, agricultores y otras partes interesadas clave a lo largo de la cadena de valor, como ONG's, gobiernos y científicos. Consideramos que esto es fundamental para abordar los problemas sistémicos del sector de la avellana y para crear conjuntamente un futuro sostenible para el sector.

REQUERIMIENTOS BASICOS

Saber de dónde provienen nuestros materiales

Trazabilidad y Manejo de Data

En 2023 (2022 hemisferio norte-2023 hemisferio sur) nuestro nivel de trazabilidad ha alcanzado el 90% hasta el nivel de los cultivos y tenemos una visibilidad mucho mayor de la cadena de valor. No obstante, somos conscientes de que mantener este nivel de trazabilidad requiere de un esfuerzo continuo de todos los actores de nuestra cadena de suministro.

¹⁵ En ellos se reflejarán las características físicas de la explotación, entre otras, la vegetación y el hábitat natural existentes, el tipo de suelo y la composición de la materia orgánica, las vías fluviales y la calidad del agua.

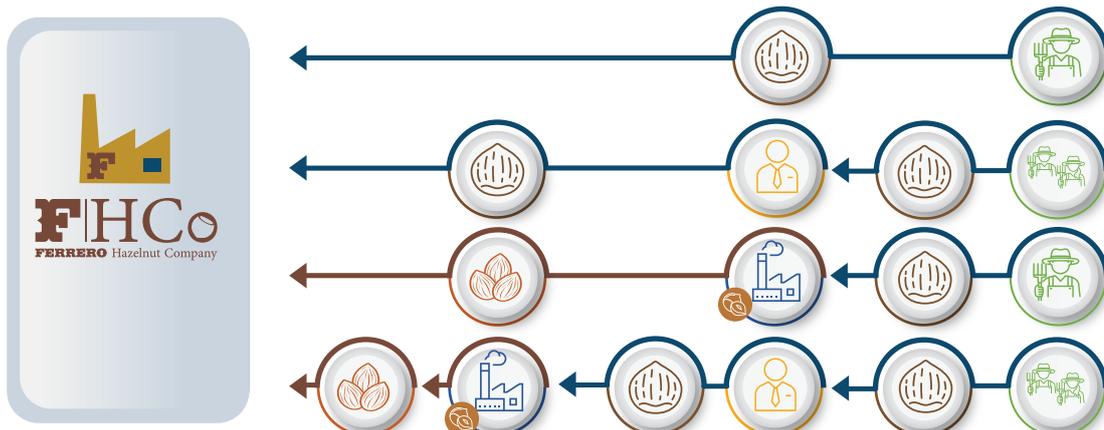


Imagen 2 Types of hazelnut value chain

La trazabilidad es un elemento esencial para una cadena de suministro justa y sostenible. La única forma de cumplir con los compromisos de calidad y sostenibilidad es saber de dónde proceden las materias primas y cómo se han producido.

Ferrero comprende la importancia de rastrear las avellanas hasta su origen para todos los actores de la cadena de suministro (desde los agricultores hasta los consumidores). Para Ferrero, no se trata sólo de un ejercicio de números, sino de un compromiso para construir una relación sólida con las empresas y las comunidades agrícolas implicadas. Una relación que nos permite comprender con mayor precisión los desafíos clave y, en última instancia, obtener beneficios para todo el sector.

Las informaciones recopiladas a través de nuestra plataforma de trazabilidad son manejadas de manera confidencial y se gestionan de acuerdo con la legislación sobre protección de datos.

Le exigimos a nuestros proveedores que:

- Rastreen sus avellanas hasta el nivel del cultivo, conservar los registros críticos e informar y gestionar la información según el conjunto de datos acordado

Ferrero aprovechará los datos de trazabilidad resultantes, dentro de los límites legales, para mejorar la transparencia dentro de nuestra cadena de valor y establecer acciones para implementar los compromisos de este estatuto.

IR MÁS ALLÁ

Adoptando manejo de datos y reportes

A través de iniciativas seleccionadas que apoyan nuestro sistema de gestión

Ferrero garantiza la gestión de los tres pilares

clave a lo largo de su cadena de valor mediante la adopción de un enfoque basado en la diligencia debida y la gestión de las consecuencias relacionadas (abordando los problemas directamente con nuestros proveedores), tomando las medidas adecuadas para disponer de sistemas de gestión, incluida la publicación de un Plan de Acción e Informes de Progreso.

Colaborar con nuestros proveedores con un enfoque basado en el riesgo y en los datos es también desarrollar una comprensión más profunda de nuestros principales retos.

Nos comprometemos a:

- Mantener y reforzar nuestro nivel de trazabilidad cada temporada, mediante un esfuerzo y una mejora continuos. Además, operamos en línea con la creencia de que la trazabilidad es un motor clave para la evolución de la cadena de valor de la avellana
- Dar acceso, con herramientas específicas, a nuestros proveedores de avellanas a nuestra plataforma de trazabilidad con el objetivo de visualizar las cadenas de suministro y mejorar su comprensión de su propia cadena de suministro y trazabilidad

A través de iniciativas seleccionadas que refuerzan nuestra cadena de valor de la avellana mediante innovación e investigación

Ferrero ha desarrollado una amplia experiencia en el sector de la avellana y trabaja con cientos de agricultores cada día. El desarrollo de una comprensión más profunda de los retos clave y de aquello en lo que necesitamos trabajar para hacer realidad nuestra ambición para el sector de la avellana, está a la vanguardia de nuestro compromiso con los proveedores. Sin embargo, si nos fijamos en todo el mundo, con más de 1.000.000 de hectáreas de huertos de avellanas

y más de 600.000 agricultores, un enfoque de agricultor por agricultor por sí solo no logrará los cambios necesarios para crear resiliencia para el cultivo y las comunidades agrícolas. Por esta razón, reconocemos la importancia de impulsar la innovación y la investigación, con el objetivo de reunir pruebas que permitan la adopción de soluciones a gran escala. Esto requerirá asociaciones específicas con universidades y otras partes locales interesadas (por ejemplo, gobiernos, agencias de extensión, etc.), así como el aprovechamiento de mecanismos financieros y no financieros para incentivar la adopción de prácticas modificadas.

Nos comprometemos a:

- Promover la investigación y compartir buenas prácticas de cultivo de la avellana para mejorar la resiliencia de los agricultores, mediante el aumento del rendimiento y la rentabilidad

MECANISMO DE RECLAMO

Ferrero está comprometido con asegurar la remediación de los reclamos presentados siguiendo el procedimiento de quejas de Ferrero.

Ferrero se compromete a contar con un mecanismo de reclamos sólido, transparente y accesible para que los grupos de interés puedan presentar sus quejas. Todos los reclamos registrados en el Mecanismo de Reclamos¹⁶ serán tratados de manera oportuna y transparente.

Ferrero ofrece su «Línea de Ayuda para la Integridad», gestionada por un tercero, que está abierta las 24 horas del día, los 365 días del año y a la que se puede acceder en línea y por teléfono en 43 idiomas. Todas las notificaciones se gestionan de forma confidencial, y Ferrero investigará con prontitud cualquier preocupación planteada.

INFORMES PÚBLICOS

Estamos comprometidos con la transparencia para informar con precisión a nuestros grupos de interés sobre nuestros progresos y los retos a los que nos enfrentamos a lo largo del camino. Ferrero se compromete a publicar planes de acción y a proporcionar actualizaciones periódicas cada 12 meses sobre la implementación de este Estatuto de la Avellana. También invitamos a las partes interesadas a realizar aportaciones periódicas cuando sea pertinente y posible.

NUESTROS ESTÁNDARES

Ferrero mantiene su compromiso con la verificación interna y externa creíble tanto para sus propias operaciones como para las de sus proveedores a lo largo de la cadena de valor. Esto implica una combinación de normas internas y normas de certificación reconocidas.

Ferrero cocreó, en asociación con SCS, su propio estándar, el de producción de Valores Agrícolas de Ferrero (Ferrero Farming Values), para delinear las prácticas sustentables del cultivo de avellanas. Este estándar se actualiza anualmente a través de un proceso de consulta con múltiples partes interesadas.

A continuación, detallamos las dos normas que aplicamos en nuestras propias explotaciones agrícolas y con los agricultores, con el fin de mejorar las prácticas.

ALCANCE	ESTÁNDAR	ELABORACIÓN / REFERENCIA
Huertos de Ferrero	Crecimiento Sustentable	Este estándar proporciona un marco global y un conjunto común de requisitos medioambientales, sociales y económicos para demostrar que los cultivos agrícolas se han producido de forma sostenible
Desarrollo del negocio agrícola de Ferrero	Estándar de producción de los Valores Agrícolas de Ferrero (FFV por sus siglas en inglés)	Este estándar, desarrollado con socios terceros, describe las mejores prácticas del cultivo de la avellana para influir e impulsar cambios sostenibles a lo largo de toda la cadena de valor de la avellana

Nos comprometemos con:

- Poner a disposición del público nuestro estándar FFV en nuestro sitio web
- Poner a disposición del público en nuestro sitio web nuestras normas de Cultivo Sustentable

¹⁶ www.ferrerointegrityline.com